

فرم اطلاع رسانی خدمت در دانشگاه علوم پزشکی بوشهر

سامانه ارائه خدمات درمانی به بیماران خاص		نام خدمت
<input type="checkbox"/> به شهروندان <input type="checkbox"/> به موسسات و مراکز خصوصی <input type="checkbox"/> به دستگاه دولتی		نوع خدمت
فیزیکی	معاونت درمان	آدرس محل خدمت
الکترونیکی	medcare.health.gov.ir	
ثبت اطلاعات بیماران خاص در سامانه		توضیح مختصر خدمت
وارد شدن به وب سایت medcare.health.gov.ir ، ۵ دقیقه درج ID و password ، ۵ دقیقه ثبت اطلاعات بیماران ، ۵ دقیقه ذخیره اطلاعات ، ۵ دقیقه		مراحل گردش کار و مدت زمان هر مرحله ذخیره اطلاعات ، ۵ دقیقه
کپی شناسنامه یا کارت ملی بیمار ، دفترچه بیمه، نسخ پزشک معالج		مستندات مورد نیاز *
		قوانین و مقررات
۲۰ دقیقه برای هر بیمار		متوسط زمان ارائه خدمت **
-		استعلام های مورد نیاز خدمت
-		هزینه دریافت خدمت
واحد بیماری های خاص		مسئول پاسخگویی خدمت
معاونت درمان - واحد بیماری های خاص ۳۳۳۳۲۰۳۲		نحوه ارتباط

* مستندات: مانند فرم ها، فرمت های تهیه نامه و درخواست خدمت، مدارک لازم، استعلام از سایر دستگاهها و ...

** متوسط فاصله زمانی بین درخواست خدمت تا دریافت پاسخ خدمت

جدول تعیین مراحل گردش کار ارائه زیر خدمت

سامانه ارائه خدمات درمانی به بیماران خاص					عنوان خدمت
واحد زمان (ساعت، روز، ...)	مدت زمان انجام *	پست سازمانی انجام دهنده	واحد مسئول انجام دهنده	عنوان مرحله	ردیف
دقیقه	۵	کارشناس واحد	بیماری های خاص	وارد شدن به وب سایت medcare.health.gov.ir	۱
دقیقه	۵	کارشناس واحد	بیماری های خاص	درج ID و password	۲
دقیقه	۵	کارشناس واحد	بیماری های خاص	ثبت اطلاعات بیماران	۳
دقیقه	۵	کارشناس واحد	بیماری های خاص	ذخیره اطلاعات	۴

* فاصله زمانی بین پایان هر مرحله و آغاز مرحله بعد