

## توافق نامه سطح خدمت

### "صدور تأییدیه بهداشتی اماکن تهیه، توزیع و نگهداری مواد غذایی"

کد خدمت: ۱۶۰۴۱۰۱۸۰۰۰

**مقدمه:** در راستای اجرای قانون ماده ۱۳ مواد خوردنی آشامیدنی بهداشتی بازرسی بهداشت محیط بر اساس برنامه مدون از مراکز مواد غذایی و اماکن عمومی تحت پوشش بازدید می‌نمایند. نتیجه بازدیدهای انجام گرفته اطلاع متصدیان از قوانین بهداشتی می‌باشد که الزام است در اماکن و مراکز رعایت گردد می‌باشد. از آنجا که در صورت عدم رعایت موازین بهداشتی با متخلفین برخورد می‌گردد این نظارت‌ها سبب ارتقا سطح بهداشت در صنوف مرتبط با مواد غذایی می‌گردد.

### هدف:

ارتقا سطح بهداشت در مراکز و اماکن تحت پوشش

**مسئولیت:** در فرآیند نظارت بر بهداشت اماکن تهیه توزیع و نگهداری مواد غذایی بازدید از مراکز و اماکن تحت پوشش صورت گرفته در صورت وجود نواقص به متصدیان در مرحله اول آموزش و در صورت مشاهده عدم رفع نواقص موجود در بازدیدهای بعدی با توجه به نواقص موجود اخطار نواقص بحرانی یا غیر بحرانی صادر گردیده و در صورت عدم رفع مشکلات در مهلت و موعد مقرر محل کسب متصدی متخلف به مدت یک هفته پلمپ گردیده و پرونده جهت رسیدگی به کمیسیون ماده ۱۱ ارجاع می‌گردد. در کمیسیون جهت متصدی متخلف رای صادر می‌گردد.

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

#### دستگاه اجرایی که در این مورد معاونت بهداشت واحد بهداشت محیط می‌باشد

در قبال متصدیان موظف است اقدامات زیر انجام دهد:

- ۱- بازرسی بهداشت در بازدیدهای انجام شده بر آموزش و احترام تاکید می‌نمایند
- ۲- بازرسی بهداشت موظفند کلیه اخطارهای الزم (اخطار بحرانی و غیر بحرانی) را به متصدی تحویل نمایند
- ۳- بازرسی بهداشت محیط موظفند قوانین موجود را در صورت عدم رفع نواقص به متصدی اعلام نمایند
- ۴- بازرسی بهداشت محیط موظفند تا پایان مهلت داده شده جهت اجرای قانون به متصدی مهلت دهند.

#### تعهدات متصدیان:

- ۱- متصدیان موظفند به دستورات بازرسی بهداشت عمل نمایند.
- ۲- متصدیان موظفند در صورت وجود نواقص بهداشتی در محل کسب خود نسبت به رفع آنها در اسرع وقت اقدام نمایند
- ۳- متصدیان موظفند در صورت اجرای قانون توسط بازرسی بهداشت محیط با آنها همکاری الزم به عمل آورند.

**هزینه ها و پرداخت ها :** از آنجا که بر اساس شرح وظایف انجام بازرسی و نظارت از مراکز عرضه مواد غذایی از وظایف کارشناسان بهداشت محیط می باشد لذا هیچ گونه وجه و هزینه ای بابت انجام این بازدیدها از متصدیان اخذ نمی گردد.

**دوره عملکرد:** این بازدید در تمام طول سال توسط کارشناسان بهداشت محیط انجام می گردد به نحوی که در بازه زمانی حداکثر ۳ ماه یک مورد بازدید از تمامی مراکز و اماکن مواد غذایی تحت پوشش انجام می گردد در صورت فوریت و حساسیت این بازدید در بازه زمانی کوتاهتر نیز انجام می گردد.

## **خاتمه توافقنامه:**

مراقبت های گروه سنی بدو ورود به مدرسه هر سال یکبار انجام می گیرد.