

# توافق نامه سطح خدمت "صدور کارت بهداشت"

کارت خدمت: ۱۶۰۴۲۵۷۲۱۰۴

**مقدمه:** در راستای اجرای برنامه پنجم توسعه و پیرو عقد تفاهم نامه واگذاری خدمات الکترونیک سلامت به دفاتر پیشخوان دولت بین وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و معاونت محترم توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور این قرارداد فی مابین معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی بوشهر و شرکت فن آوران اطلاعات پیشخوان ایرانیان منعقد گردیده است در این قرارداد بخشی از فرآیند صدور کارت بهداشت کارکنان مشمول طبق دستور العمل صدور کارت بهداشت به دفاتر پیشخوان واگذار می‌گردد.

## هدف:

واگذاری برخی از خدمات دولتی به بخش خصوصی در راستای خصوصی سازی ارائه خدمات و الکترونیک نمودن خدمات

**مسئولیت:** در فرآیند صدور کارت متصدیان جهت اخذ یا تمدید کارت بهداشت به دفاتر پیشخوان دولت طرف قرارداد در سطح شهر بوشهر و بخش های تحت پوشش مراجعه نموده و اقدام به ثبت نام در این دفاتر می نمایند سپس فرد متقاضی جهت انجام معاینات به مراکز بهداشتی درمانی معرفی می‌گردد و توسط پزشک معین معاینات مربوطه انجام گرفته و با نظر پزشک جهت انجام آزمایشات مربوطه معرفی می‌گردد پس از انجام آزمایشات و تأیید نتیجه توسط پزشک صدور کارت توسط معاونت بهداشت تأیید گردیده و به دفتر پیشخوان ارجاع داده می‌شود پس از ارسال پیامک به متقاضی، متقاضی جهت اخذ کارت به دفتر پیشخوان مراجعه نموده و کارت خود را دریافت می‌نماید.

## تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

دستگاه اجرایی که در این مورد معاونت بهداشت می باشد در قبال دفاتر پیشخوان و متقاضیان موظف است اقدامات زیر انجام دهد

### تعهدات معاونت بهداشت در قبال دفاتر پیشخوان

- معاونت بهداشت می‌تواند در صورت لزوم بر مدت قرارداد بیفزاید.
- معاونت بهداشت می‌تواند دستگاه ناظر خود را به دفتر پیشخوان معرفی نماید که فرد ناظر در این قرارداد مسئول واحد بهداشت محیط می‌باشد
- هرگاه به تشخیص معاونت بهداشت، دفاتر پیشخوان در اجرای مفاد قرارداد سهل انگاری نمایند معاونت بهداشت می‌تواند به تشخیص خود و به هر نحو که تشخیص دهد نسبت به صدور کارت اقدام نماید و هزینه ها و خسارات وارده را از دفاتر پیشخوان اخذ نماید.

### تعهدات معاونت بهداشت در قبال متقاضیان

- معاونت بهداشت موظف است نسبت به انجام آزمایشات و معاینات متقاضیان اقدام نماید
- معاونت بهداشت موظف است نسبت به تأیید کارت بهداشت در سیستم اقدام نماید
- معاونت بهداشت موظف است نسبت به دریافت یا عدم دریافت جریمه متصدی اعالم نظر نماید.

## تعهدات دفاتر پیشخوان در قبال متقاضیان

- ۱- دفاتر پیشخوان موظفند نسبت به ثبت نام تمامی متقاضیان صدور کارت اقدام نمایند
- ۲- دفاتر پیشخوان موظفند در زمان تعیین شده فرآیند صدور کارت را پیگیری نمایند
- ۳- دفاتر پیشخوان موظفند بر اساس تعرفه های مشخص شده نسبت به اخذ هزینه صدور کارت بهداشت به صورت الکترونیک اقدام نمایند
- ۴- در صورت اختلال در سیستم دفاتر پیشخوان موظفند موضوع را تا رفع کامل نواقص پیگیری نمایند

## هزینه ها و پرداخت ها :

- ۱- خدمت گیرنده که متصدیان اماکن و مراکز می باشند موظفند در اسرع وقت نسبت به تمدید کارت بهداشت خود اقدام نمایند
- ۲- در صورت دیرکرد موظفند نسبت به پرداخت هزینه جریمه اقدام نمایند.
- ۳- نسبت به پرداخت هزینه صدور کارت اقدام نمایند.

**دوره عملکرد:** دوره عملکرد ۵ روز از زمان مراجعه متقاضی به دفتر پیشخوان تا دریافت کارت در صورت عدم وجود مشکل سیستمی

**خاتمه توافقنامه:** خاتمه توافقنامه در صورت حذف تعهدات از ناحیه وزارت بهداشت خواهد بود