

# توافق نامه سطح خدمت "ارائه خدمات بهداشتی و درمانی"

کد خدمت: ۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰

**مقدمه:** بر اساس برنامه چهارم و پنجم و ششم وزارت بهداشت مکلف به اجرای نظام خدمات جامع و همگانی سلامت با اولویت بهداشت و پیشگیری بر درمان و مبنی بر مراقبت های اولیه با محوریت نظام ارجاع و پزشک خانواده می باشد بر همین اساس برنامه پزشک خانواده در سال ۲۴ تیر ماه سال ۱۳۹۱ با حضور وزیر بهداشت و مقامات استانی افتتاح گردد در حال حاضر هر پزشک خانواده به همراه مراقب سلامت خود کلیه خدمات بهداشتی درمانی را بصورت رایگان به جمعیت تحت پوشش خود ارائه گردد.

**هدف:** هدف اصلی تامین حفظ و ارتقای سلامت مردم می باشد که علاوه بر آن افزایش امید به زندگی سالم پاسخ دهی به انتظارات معقول مردم، کاهش نابرابری بین گروه های مرفه و مستمند (عدالت در سلامت)، حفاظت مالی افراد در برابر هزینه های بیماری، و کاهش هزینه های مردم، جمع آوری شکایات، نظارت مردم از طریق سامانه ۱۹۰ می باشد.

**مسئولیت:** دانشگاه علوم پزشکی بوشهر به عنوان متولی وظیفه برنامه ریزی، اجرا و نظارت بر عهده دارد.

**تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:** گیرنده خدمت باید به تمام خدمات به گونه ای دسترسی داشته باشد که تمام خدمات پیش بینی شده سطح یک را در حداقل زمان ممکن در پایگاه مجری برنامه پزشک خانواده (مطب یا درمانگاه) به صورت کامل دریافت نماید بیمه شده حداکثر می تواند دو بار در سال با اطلاع سازمان های بیمه گر، پزشک خانواده خود را از یکم تا دهم هر ماه تغییر دهد و فاصله ثبت نام پزشک خانواده اولین تغییر و فاصله دو تغییر نباید کمتر از سه ماه باشد.

**هزینه ها و پرداخت ها:** کلیه هزینه های خدمات درمانی (ویزیت، تزریقات، فرانسیز دارو) و مراقبت های بهداشتی رایگان می باشد.

**دوره عملکرد:** این توافق نامه تا زمانی که فرد در برنامه پزشک خانواده حضور دارد اعتبار خواهد داشت.

**خاتمه توافقنامه:** در صورت حذف برنامه توسط اداره پزشک خانواده وزارت بهداشت خواهد بود.