

توافق نامه سطح خدمت "ارائه خدمات درمانی پزشک خانواده"

کد خدمت: ۱۶۰۴۲۵۷۳۱۰۳

مقدمه: پزشک خانواده به عنوان جزئی از نظام سلامت عهد دار ارائه و مدیریت خدمات سلامتی و درمانی جمعیت تحت پوشش خود می باشد و مسئولیت تداوم خدمات با وی خواهد بود و ارزیابی عملکرد پزشک خانواده از طریق میزان رضایتمندی افراد خدمت گیرنده قابل بررسی می باشد.

هدف: ارتقاء کیفیت خدمات بهداشتی درمانی در برنامه پزشک خانواده و دسترسی بیشتر عموم به خدمات سلامت در جامعه

مسئولیت:

پزشک خانواده موظف است کلیه خدمات اعم از بهداشتی، درمانی و توانبخشی را با کیفیت لازم در اختیار جامعه تحت پوشش خود قرار دهد.

پزشک خانواده موظف است برای حفظ و ارتقاء سلامت از ارجاع فرد به سایر ارائه کنندگان خدمات سلامت سطوح بالاتر استفاده کند ولی مسئولیت و پیگیری تداوم خدمات با او خواهد بود.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی: افراد تحت پوشش یکی از بیمه های پایه موظفند یکی از پزشکان خانواده را به عنوان پزشک خانواده خود انتخاب کنند و با ثبت نام نزد آن پزشک علاقمندی خود را اعلام دارند.

هزینه ها و پرداخت ها: کلیه خدمات دریافتی برای بیماران تحت پوشش پزشک خانواده به شرط رعایت اصول اولیه که مهر پشت برگه های دفترچه و رعایت حضور در ساعات کار پزشک خانواده بیمار می باشد چه توسط خود پزشک و چه جانشین رایگان می باشد.

دوره عملکرد: این توافق نامه تا زمانی که فرد در برنامه پزشک خانواده حضور دارد اعتبار خواهد داشت.

خاتمه توافق نامه: در صورت حذف برنامه توسط اداره پزشک خانواده وزارت بهداشت خواهد بود.