

توافق نامه سطح خدمت "ارائه خدمات مشاوره‌ای پزشک خانواده"

کد خدمت: ۱۶۰۴۲۵۷۳۱۰۴

مقدمه : مرکز مشاوره و راهنمایی برنامه پزشک خانواده به شماره تماس ۳۳۳۲۳۱۲۱ در معاونت بهداشت و ستاد اجرایی پزشک خانواده شهرستان راه‌اندازی و مشغول خدمت رسانی به شهروندان می‌باشد.

هدف : رسیدگی به شکایات، مشاوره شهروندان در خصوص نحوه اجرای سؤالات مربوط به برنامه اجرایی پزشک خانواده جهت ثبت نام و کمتر شدن هزینه‌های درمان و ارتقاء سلامت جامعه

مسئولیت : Call Center ستاد اجرایی پزشک خانواده در مرحله اول و پایگاه‌های پزشک خانواده شهری در مرحله دوم مسئولیت خدمات مشاوره‌ای به شهروندان را به عهده دارد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

دستگاه اجرایی:

سرعت عمل در ارائه خدمات مشاوره‌ای و رسیدگی به مشکلات شهروندان در ستاد اجرایی پزشک خانواده

تعهدات خدمت گیرندگان:

خدمت گیرنده با گرفتن ارتباط با شماره تماس ۳۳۳۲۳۱۲۱ در حداقل زمان ممکن شکایت یا مشاوره ایشان ثبت و بررسی و نتیجه به بیمار اطلاع داده می‌شود .

هزینه ها و پرداخت ها :

کلیه خدمات دریافتی برای بیماران تحت پوشش پزشک خانواده به شرط رعایت اصول اولیه که مهر پشت برگه های دفترچه و رعایت حضور در ساعات کار پزشک خانواده بیمار می باشد چه توسط خود پزشک و چه جانشین رایگان می باشد.

دوره عملکرد : این توافق نامه تا زمانی که فرد در برنامه پزشک خانواده حضور دارد اعتبار خواهد داشت.

خاتمه توافقنامه : در صورت حذف برنامه توسط اداره پزشک خانواده وزارت بهداشت خواهد بود.