

توافق نامه سطح خدمت "ارائه خدمات درمانی سرپایی"

کد خدمت: ۱۶۰۴۲۵۷۳۱۰۵

مقدمه: بر اساس برنامه چهارم و پنجم و ششم وزارت بهداشت مکلف به اجرای نظام خدمات جامع و همگانی سلامت با اولویت بهداشت و پیشگیری بر درمان و مبنی بر مراقبت‌های اولیه با محوریت نظام ارجاع و پزشک خانواده می‌باشد بر همین اساس برنامه پزشک خانواده در سال ۲۴ تیرماه سال ۱۳۹۱ با حضور وزیر بهداشت و مقامات استانی افتتاح گردید. در حال حاضر هر پزشک خانواده به همراه مراقب سلامت خود کلیه خدمات بهداشتی درمانی را به صورت رایگان به جمعیت تحت پوشش خود ارائه گردد.

هدف: هدف اصلی تأمین حفظ و ارتقای سلامت مردم می‌باشد که علاوه بر آن افزایش امید به زندگی سالم پاسخدهی به انتظارات معقول مردم، کاهش نابرابری بین گروه‌های مرفه و مستمند عدال در سلامت، حفاظت مالی افراد در برابر هزینه‌های بیماری، و کاهش هزینه‌های مردم، جمع‌آوری شکایات، نظرات مردم از طریق سامانه ۱۹۰

مسئولیت: دانشگاه علوم پزشکی بوشهر به عنوان متولی وظیفه برنامه‌ریزی، اجرا و نظارت بر عهده دارد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی: گیرنده خدمت باید به تمام خدمات به گونه‌ای دسترسی داشته باشد که تمام خدمات پیش‌بینی شده سطح یک را در حداقل زمان ممکن در پایگاه مجری برنامه پزشک خانواده (مطب یا درمانگاه) به صورت کامل دریافت نماید. تمام بیمه شدگان تحت پوشش بر اساس دفترچه معتبر و شماره ملی احراز هویت شده و در برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع ثبت‌نام می‌گردد. اطلاع‌رسانی به بیمه‌شدگان برای انتخاب پزشک خانواده و نیز فراهم کردن امکانات الزامات آن به عهده سازمان بیمه‌گر و دانشگاه می‌باشد نظارت و اجرای صحیح برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع از وظایف سازمان‌های بیمه‌گر و دانشگاه می‌باشد. پزشک خانواده و تیم سلامت موظف هستند برابر دستورالعمل ابلاغی وزارت بهداشت نسبت به تکمیل پرونده الکترونیک سلامت برای جمعیت تحت پوشش اقدام نماید.

هزینه‌ها و پرداخت‌ها: کلیه خدمات دریافتی برای بیماران تحت پوشش پزشک خانواده به شرط رعایت اصول اولیه که مهر پشت برگه‌های دفترچه و رعایت حضور در ساعات کار پزشک خانواده بیمار می‌باشد چه توسط خود پزشک و چه جانشین رایگان می‌باشد.

دوره عملکرد: این توافق نامه تا زمانی که فرد در برنامه پزشک خانواده حضور دارد اعتبار خواهد داشت.

خاتمه توافق‌نامه: در صورت حذف برنامه توسط اداره پزشک خانواده وزارت بهداشت خواهد بود.