

توافق نامه سطح خدمت "ارائه خدمات درمانی بستری"

کد خدمت: ۱۶۰۴۲۵۷۳۱۰۶

مقدمه : بر اساس برنامه چهارم و پنجم و ششم وزارت بهداشت مکلف به اجرای نظام خدمات جامع و همگانی سلامت با اولویت بهداشت و پیشگیری بر درمان و مبنی بر مراقبت‌های اولیه با محوریت نظام ارجاع و پزشک خانواده می‌باشد بر همین اساس برنامه پزشک خانواده در سال ۲۴ تیرماه سال ۱۳۹۱ با حضور وزیر بهداشت و مقامات استانی افتتاح گردد. در حال حاضر هر پزشک خانواده به همراه مراقب سلامت خود کلیه خدمات بهداشتی درمانی را به صورت رایگان به جمعیت تحت پوشش خود ارائه گردد.

هدف : هدف اصلی تأمین حفظ و ارتقای سلامت مردم می‌باشد که علاوه بر آن افزایش امید به زندگی سالم پاسخ دهی به انتظارات معقول مردم، کاهش نابرابری بین گروه‌های مرفه و مستمند عدالت در سلامت حفاظت مالی افراد در برابر هزینه‌های بیماری، و کاهش هزینه‌های مردم، جمع آوری شکایات، نظارت مردم از طریق سامان ۱۹۰

مسئولیت : دانشگاه علوم پزشکی بوشهر به عنوان متولی وظیفه برنامه‌ریزی، اجرا و نظارت بر عهده دارد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

گیرنده خدمت باید به تمام خدمات به‌گونه‌ای دسترسی داشته باشد که تمام خدمات پیش بینی شده سطح یک را در حداقل زمان ممکن در پایگاه مجری برنامه پزشک خانواده (مطب یا درمانگاه) به صورت کامل دریافت نماید. اطلاع رسانی به بیمه شدگان برای انتخاب پزشک خانواده و نیز فراهم کردن امکانات الزامات آن به عهده سازمان بیمه گر و دانشگاه می‌باشد.

نظارت و اجرای صحیح برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع از وظایف سازمان‌های بیمه‌گر و دانشگاه می‌باشد. پزشک خانواده و تیم سلامت موظف هستند برابر دستورالعمل ابلاغی وزارت بهداشت نسبت به تکمیل پرونده الکترونیک سلامت برای جمعیت تحت پوشش اقدام نماید.

هزینه ها و پرداخت ها : کلیه هزینه‌های خدمات درمانی (ویزیت، تزریقات، فرانسیز دارو) و مراقبت‌های بهداشتی رایگان می‌باشد.

دوره عملکرد : این توافقنامه تا زمانی که فرد در برنامه پزشک خانواده حضور دارد اعتبار خواهد داشت.

خاتمه توافقنامه : خاتمه توافقنامه در صورت حذف برنامه توسط اداره پزشک خانواده وزارت بهداشت خواهد بود.