

توافق نامه سطح خدمت "پایش و مدیریت کاهش خطر بلایا"

کد خدمت: ۱۶۰۴۲۵۷۵۱۰۲

مقدمه: ایران جزء کشورهای بلاخیز دنیاست و هر ساله حوادث مثل سیل و زلزله خسارات جانی و مالی فراوانی در کشور

ایجاد می کند و این خسارات به دلیل عدم آموزش و آگاهی در آمادگی جامعه بیشتر می گردد. در راستای آمادگی خانوار ارزیابی در چهار استان کشور انجام می شود. که میزان متوسط آمادگی خانوارها ۸% مشخص شد و بر این اساس وزارت بهداشت و درمان برنامه ای به نام ارزیابی و آمادگی خانوار را شروع کرد که گروه هدفش مادران خانواده هستند و با آموزش هایی که طبق دستورالعمل و چک لیست انجام می شود گام های مؤثرتری در جهت آموزش در جامعه در جهت آمادگی در برابر بلایا خصوصاً زلزله و سیل انجام شده است.

هدف:

- ۱- آموزش یکسان و کاربردی به خانواده ها
- ۲- آموزش به مادر خانواده برای انتقال آموزش به سایر اعضای خانواده
- ۳- ایجاد یک روش جدید و مؤثر برای آموزش همگانی و عمومی خانواده ها
- ۴- حساس سازی خانواده و جامعه برای آموزش و نهایتاً آمادگی در برابر بلایا و حوادث
- ۵- تکرار آموزش ها جهت توجه بیشتر خانواده ها و پی بردن به ضرورت آمادگی در برابر بلایا

مسئولیت: این برنامه ارزیابی و آمادگی و آموزش خانوار توسط بهورزان در خانه های بهداشت و مراقبین سلامت در مطبها

انجام می شود و بر حسب دستورالعمل به صورت سالیانه انجام می گردد که پس از ورود مادر و ارزیابی طبق فرم سامانه سیب به وسیله ۳ تابلو آموزش داده می شود و نمره ارزیابی مادر به وسیله بهورز و مراقبین سلامت در سامانه ثبت می شود. ضرورت دارد هر ساله این آموزش ها جهت ۲۵% خانوار تحت پوشش انجام و بهورز و مراقبین سلامت آمار آن را به مرکز بهداشتی درمانی ارسال و ارزیابی این برنامه توسط واحد بلایا از طریق تعداد افراد ارزیابی و آموزش دیده انجام می شود.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

گروه هدف که مادران خانواده هستند با مراجعه به خانه بهداشت یا مطب های پزشک خانواده براساس سامانه سیب، بخش ارزیابی خانوار برای بلایا مورد ارزیابی قرار می گیرند و نمره اکتسابی مربوطه آنها از ۱ تا ۱۵ وارد سامانه می شود و سپس آموزش خانوار طبق دستورالعمل هایی انجام می شود و برای این فرد سال آینده نیز ارزیابی و آموزش انجام می گردد تا برنامه نیز پایش شود.

هزینه ها و پرداخت ها : کلیه هزینه مربوط به این طرح جهت خدمت گیرنده رایگان می باشد.

دوره عملکرد: این برنامه برای مادرانی که در سامانه سیب ثبت نام شده اند به صورت دوره ای هر ساله انجام می شود.

خاتمه توافقنامه:

- ۱- مهاجرت فرد به استان دیگر
- ۲- مرگ فرد