



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بوشهر
معاونت درمان

توافق نامه سطح خدمت "اعتبار بخشی موسسات سلامت"

کد خدمت: ۱۶۰۶۱۰۱۲۰۰۰

مقدمه : سلامت در قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران به عنوان یکی از مهمترین نیازها و اساسی ترین حقوق مردم به رسمیت شناخته شده است. بی تردید فراهم نمودن مراقبت های باکیفیت و ایمن یکی از مهمترین وظایف متولیان امر به شمار می رود. اعتباربخشی به عنوان یکی از معتبرترین و شناخته شده ترین روش های ارزیابی نظام مند مراکز ارائه خدمات سلامت، زمینه پیوند مدیریت ارشد با ارائه خدمات پزشکی با کیفیت و ایمن را به شیوه ای علمی فراهم می آورد

هدف : اعتباربخشی به عنوان یکی از معتبرترین روش های ارزیابی خارجی مبتنی بر کیفیت و ایمنی مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت، در راستای دستیابی به اهداف متعالی خود که یکی از مهمترین آنها انجام ارزیابی صحیح و دقیق در سایه حمایت همه جانبه مدیران ارشد، به منظور رعایت قوانین و مقررات، حفظ وحدت رویه و در نهایت تعیین درجه اعتبار هر مرکز جهت ارائه خدمات و پرداخت نظام مند سازمان های بیمه گر براساس اسناد مربوطه می باشد.

مسئولیت : دانشگاه علوم پزشکی موظف است کلیه بیمارستان های تحت پوشش خود را براساس دستورالعمل اعتباربخشی ملی شماره ۴۰۰/۱۳۶۲۲/۴۰۰ د مورخ ۹۱/۱۰/۱۳ ارزیابی نموده و گواهینامه مربوطه را پس از صدور توسط وزارت متبوع در اختیار بیمارستان و سازمان های بیمه گر بگذارد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

تعهدات دستگاه اجرایی :

- در اختیار قراردادن آخرین ویرایش راهنمای استانداردهای اعتباربخشی، آیین نامه ها و دستورالعمل های مرتبط با اعتباربخشی به مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت
- ارائه شیوه نامه هر دوره اعتباربخشی ملی
- مکاتبه با سازمان های بیمه گر درخصوص فرایند اجرایی اعتباربخشی جامع و ارسال تقویم ارزیابی
- برگزاری دوره های آموزشی اعتباربخشی بصورت حضوری/غیروحضوری
- معرفی سایت اعتباربخشی ملی به مراکز جهت ثبت نام در سامانه
- شناسایی مسئولین بهبود کیفیت مراکز با فرایند کار با سامانه اعتباربخشی ملی



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بوشهر
معاونت درمان

- اعلام شروع بکار بیمارستان های جدیدالتاسیس به دفتر نظارت و اعتباربخشی وزارت بهداشت جهت اخذ گواهینامه یک تشویقی
- انجام بازدیدهای ادواری از مرکز ارائه دهنده خدمات سلامت براساس پروتکل های ابلاغی وزارت متبوع و بارگذاری نتایج در سامانه اعتباربخشی ملی
- ارسال تقویم اعتباربخشی جامع توسط دانشگاه به مرکز درمانی
- انجام اعتباربخشی جامع مرکز براساس دستورالعمل های ابلاغی وزارت بهداشت
- رسیدگی به اعتراض بیمارستان با انجام یک مرحله بازدید ادواری توسط دانشگاه و در صورت تأیید درخواست بیمارستان، بازدید جامع برنامه ریزی و انجام شود.

هزینه ها و پرداخت ها: طبق بخشنامه شماره ۴۰۰/۱۶۳۲۵/۸ مورخ ۹۱/۱۲/۸ بیمارستان با وابستگی غیردانشگاهی، ملزم به پرداخت هزینه اعتباربخشی بوده، لذا مرکز می بایست مبالغ مورد نظر و اعلامی از سوی وزارت بهداشت را به حساب خزانه واریز نماید و اصل فیش واریزی را به دانشگاه تحویل نماید.

دوره عملکرد: بازدید ادواری هر شش ماه توسط ارزیابان درون دانشگاهی و ارزیابی جامع هر دو سال یکبار توسط ارزیابان دانشگاهی/وزارتی انجام و گواهینامه با اعتبار دو سال از طرف وزارت متبوع صادر می گردد. در صورت هرگونه تغییر در زمان انجام ارزیابی جامع، براساس بخشنامه صادره از وزارت بهداشت و سازمان های بیمه گر تاریخ اعتبار می تواند تمدید شود.

خاتمه توافقنامه: با تحویل گواهینامه صادر شده جهت مرکز به بیمارستان و ارسال به سازمان های بیمه گر خدمت خاتمه می یابد و در طول سال روند عملکرد بیمارستان پایش می گردد.

دکتر جعفر زارعی زاده
معاون امور درمان