



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی  
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بوشهر  
معاونت درمان

## توافق نامه سطح خدمت "ارائه خدمات استحقاق درمان"

کد خدمت: ۱۶.۶۲۵۷۴۰۰۰

**مقدمه :** سرویس استحقاق سنجی (اعتبار سنجی درمان) یکی از خدمات سلامت الکترونیکی است که جهت بیمه شدگان بیمه سلامت و تامین اجتماعی استفاده می گردد. که در آن واحد پذیرش مراکز درمانی اقدام به ثبت کد ملی بیمه نموده و این سامانه از طریق سرویس استحقاق (HIS) شده (بیمار) در سامانه مدیریت اطلاعات بیمارستانی سنجی (اعتبار سنجی) اطلاعات بیمه ای و هویتی بیمه شده را نمایش و درج می نماید. خروجی سرویس شامل نام، نام خانوادگی، آدرس، عکس، صندوق بیمه ها، تاریخ اعتبار بیمه خواهد بود. برای هر بار مراجعه هر بیمه شده، یک صادر می شود و در قالب یک بارکد در بالای تمام صفحات پرونده بیمار درج می شود. در زمان HID شناسه یکتا با نام اجرای این سرویس در بیمارستان ها، سه گروه بیشترین نقش را در ارائه سرویس خواهند داشت که شامل کارشناس است. در این سند سعی شده است تا راهنمای جامعی برای HIS پذیرش، ناظر بیمارستانی و تولیدکننده سامانه افرادی که با آن مواجه هستند، پاسخ داده شود.

**هدف :** هدف از این توافقنامه استعلام بیمه بیمار در زمان پذیرش بیمار می باشد که در صورت همراه نداشتن دفترچه همکاران بیمارستان بتوانند بیمار را با بیمه پذیرش نمایند و شناسایی بیمارانی که در یک زمان دو یا سه دفترچه بیمه (همپوشانی بیمه ای) دارند و حذف کپی صفحه اول دفترچه در پرونده بیماران بستری می باشد و در آینده حذف دفترچه کاغذی بیمار و تشکیل پرونده الکترونیک بیمار.

**مسئولیت :** صادر HID بیمارستان ها موافقت می کند که جهت تمامی بیماران بیمه سلامت استحقاق سنجی را استعلام می گیرند و که استفاده می کنند قابلیت اتصال به HIS شده از سامانه استحقاق سنجی را بالای برگه ها مالی ثبت نمایند و نرم افزارهای سرویس استحقاق سنجی را داشته باشد. برای ارائه کامل سرویس استحقاق سنجی در بیمارستان، مسئول پذیرش باید قادر به دریافت سرویس های مربوطه باشد و در صورت نیاز به پشتیبان اطلاع دهد تا خطا پیگیری و رفع گردد.



تعلیم  
بهداشت

شماره: .....  
تاریخ: .....  
پیوست: .....

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی  
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بوشهر  
معاونت درمان

## تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

**تعهدات دستگاه اجرایی:** استعلام بیمه بیمار در زمان پذیرش (بیمه سلامت) عدم دریافت کپی صفحه اول دفترچه بیماران بیمه سلامت **تعهدات خدمت گیرنده:** خدمت گیرنده می بایست زمان مراجعه به بیمارستان کدملی بیمه شده را همراه داشته باشد. و تاریخ اعتبار بیمه خود را قبال چک کرده باشد.

**هزینه ها و پرداخت ها :** هیچ گونه وجهی بابت این خدمت از گیرنده خدمت دریافت نمی گردد.

**دوره عملکرد :** این توافقنامه در خصوص سرویس استحقاق سنجی تا زمانی که سرویس از طرف بیمه ها فعال باشد اعتبار دارد.

**خاتمه توافقنامه :** در صورتی که بیمار زمان مراجعه دفترچه بیمه یا کارت ملی (کدملی) همراه نداشته باشد امکان استفاده از این سرویس وجود ندارد.

**دکتر جعفر زارعی زاده**  
**معاون امور درمان**